

導入企業続々!!!!

ユニバーサルマナーという考え方

～誰もが働きやすい組織を目指して～

ユニバーサルマナーとは？

ユニバーサルマナーとは、高齢者や障害者が当然のように外出できる現代において、必要とされる高齢者や障害者への適切かつさりげない配慮のことです。

全ての建物や施設は、まだバリアフリーでないため、未だに旅行や外食を楽しむことができない方もいます。例えば、入口に段差があると、段差がバリアとなり、車椅子の方は移動できません。そこで一言「お手伝いしましょうか」とお声がけをし、適切なサポートができれば、車椅子の方にとってのバリアは解消できます。適切な知識の元、高齢者や障害者に歩み寄ることそれが、ユニバーサルマナーの基本的な考え方です。

参加無料！

3/6（金）

13:00～15:00

@梅田

プログラム

- 障害をマイナスから価値へ
- ユニバーサルマナーとは
- 社会の今とこれから
- 人と人の違いに関するディスカッション
- 障害のある方の生活と心理
- 障害のある方への基本姿勢と心得

対象
企業

- ☐ 障がい者雇用に積極的に取り組みたい企業様
- ☐ 地域貢献・社会貢献に関心のある企業様
- ☐ 接客業務があり、サービス向上を目指している企業様



【講師】株式会社ミライロ 岸田ひろ実氏

MIRAIRO

知的障害のある長男の出産、夫の突然死を経験した後、自身も2008年に急性大動脈解離という病気で倒れる。存命率20%という危機を乗り越え、一命は取り留めるものの、後遺症で下半身に麻痺が残り、以来車椅子での生活となる。約1年半に及ぶ入院生活中、歩けないという現実に絶望。自暴自棄になり、生きることすらやめたくなる日々の中、自身の経験を通じて、自分と同じように絶望している人々の心や体を元気にしたいと考える。車椅子の方など障害のあるお客様への接客研修の講師など、自身の経験を活かした講演講師として活動中。

多様な人材を活かせる組織が生き残る！

現在、日本人口の内16人に1人が障害者です。2013年に企業の障害者法定雇用率が上がり、2018年には精神障害者の雇用が義務となります。本セミナーを主催する株式会社インサイトでは、障がい者雇用に取り組む企業様へのコンサルティングを通して、どの業界でも人材不足が深刻化している昨今、障害者だけでなく、外国人・高齢者など「**多様な人材の力を活かせる**」ということが、これから生き残る組織の条件になると考えています。

採用した人材が、個性を活かしてイキイキと働ける組織になるために「誰もが働きやすい組織づくり」の基本的な考え方をより多くの企業様にお伝えしたく、本セミナーを企画しました。ぜひ、ご参加ください。

INSIGHT
I'm always here for you.



参加企業様には、2015年4月から半年間の無料コンサルティングもご案内！！（豊中市「地域人づくり事業」受託事業）

開催概要

実施日時	2015年3月6日(金)
時間	13:00～15:00(受付開始 12:30)
定員	20名
参加費	無料
場所	NPO法人JAE

- * 住所：大阪市北区万歳町4-12
浪速ビルディング 西館401A号室
- * アクセス
・地下鉄谷町線「中崎町駅」より徒歩1分(3番出口すぐ)
・各線「梅田駅」／大阪駅より徒歩10
- * 詳細：<http://www.jae.or.jp/jae/access/>

主催 株式会社インサイト



株式会社ミライロ



障害を価値と捉える「バリアバリュー」の視点から、誰もが安心して快適に過ごすことができるユニバーサルデザインのモノやサービスを企画・提案。ハード、ソフト、情報発信のあり方など、多様な観点から企業、教育機関、行政における課題の解決やサポートを多数実施。

株式会社インサイト



民間企業に対するコンサルティング経験(経営戦略・マーケティング等)を活かし、現在は障がい者雇用・障がい者福祉事業所(授産)向けのコンサルティングや厚生労働省・財団等の障がい者に関わる研究事業等を実施。障がい者雇用のコンサルティング実績多数あり。

お申込み

★株式会社インサイト 事務局 行 * 締切日 2015年3月4日(水)

FAX: 06-6449-5115 E-mail: yayoik@insweb.jp (小島)

【参加申込書】ユニバーサルマナーという考え方 ～誰もが働きやすい組織を目指して～

企業名		業種	
お名前		ご所属部署/役職	
電話番号		メールアドレス	
ご住所	〒		
ご質問等			

上記事項をご記入の上、メールまたはFAXにて株式会社インサイト(担当:小島)までお気軽にお申し込み下さい。

* 本申込書にご記入いただいた個人情報は、今回のセミナーの運営および必要なお連絡の他は、一切使用いたしません。

お問合せ先

株式会社インサイト

【住所】〒550-0003 大阪市西区京町堀1-8-31 安田ビル2F
【TEL・FAX】06-6449-5115 【HP】<http://www.insweb.jp/>

